

Conclusiones de la Jornada

*Marco Estratégico para la Simplificación
Administrativa de Andalucía.*

Ponente



Chus Escobar

Socia Responsable de Sector Público EY

Principio de Proactividad de la Administración

Principales problemáticas detectadas:

Durante la dinámica se identificaron varias problemáticas que afectan al principio de proactividad, entre ellas la falta de armonización normativa y las dificultades de comunicación entre áreas.

No obstante, se señaló que el principal obstáculo es la **ausencia de un liderazgo sólido que garantice una coordinación y comunicación efectiva entre todas las consejerías.**

Esta carencia limita la capacidad de actuar de manera anticipada y coherente frente a los retos comunes.

Soluciones propuestas:

- **Formación específica en simplificación**, gestión transversal y toma de decisiones estratégicas, orientada a responsables y equipos clave.
- **Sensibilización** institucional sobre la importancia de la proactividad y la previsión normativa, fomentando una cultura que priorice la planificación anticipada.
- **Agilizar los procedimientos internos** para fomentar la aplicación de medidas proactivas.

Principio de Simplicidad y comprensión (Lenguaje claro)

Principales problemáticas detectadas:

En la dinámica sobre el principio de lenguaje claro realizada por los grupos, se ha señalado como principal problemática la pérdida de tecnicismos en la redacción normativa, lo que puede generar **inseguridad jurídica** y falta de precisión en la interpretación de las normas.

Además, se destacó la necesidad de que las directrices para un lenguaje claro provengan de los niveles superiores, evitando que cada área actúe de manera individual.

Soluciones propuestas:

- **Doble revisión** de la normativa y resoluciones para garantizar el entendimiento de lo expuesto.
- Fomentar la simplificación desde la **fase inicial** de elaboración normativa, evitando complejidades innecesarias.
- Extender el principio de lenguaje **claro a toda la documentación**, incluyendo normas, formularios, comunicaciones y procedimientos administrativos.

Principio de Participación de ciudadanía y empresas

Principales problemáticas detectadas:

Para este principio, los grupos evidenciaron que la ausencia de mecanismos claros y efectivos para la evaluación tanto **ex ante** (previa al diseño de políticas públicas) como **ex post** (posterior a su implementación) dificulta la posibilidad de fomentar una participación ciudadana real y significativa.

Esta carencia limita la capacidad de incorporar la visión de la ciudadanía en la toma de decisiones y reduce la transparencia y la legitimidad de las políticas públicas.

Soluciones propuestas:

- **Fortalecer las herramientas actuales**, como encuestas, asegurando su correcto funcionamiento y alcance.
- Establecer **canales concretos y accesibles** para que la ciudadanía pueda participar en la evaluación ex ante (antes del diseño) y ex post (después de la implementación) de las políticas públicas.
- **Monitorización y seguimiento de las propuestas** planteadas por el personal de la administración.

Principio de Rediseño integral de los servicios públicos

Principales problemáticas detectadas:

Entre las problemáticas identificadas, se ha señalado la existencia de limitaciones normativas que dificultan la introducción de cambios significativos.

También se ha comentado la dificultad para garantizar una representatividad real en los procesos de rediseño, especialmente cuando se trata de incorporar la voz de colectivos vulnerables o menos conectados con los canales institucionales.

Soluciones propuestas:

- **Formación y sensibilización:** no solo como capacitación técnica, sino como un proceso de cambio cultural que ayude a comprender el valor de rediseñar los servicios desde una lógica centrada en las personas.
- **Involucrar a todas las partes desde el inicio:** garantizar que el rediseño sea un proceso colaborativo desde la fase más temprana.
- **Realizar un seguimiento** continuo de la implantación del Marco Estratégico de Simplificación.



Junta de Andalucía